

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1:

Een reservering is geldig vanaf het moment, dat de verhuurder het voorschot heeft betaald.

De reservering verliest zijn geldigheid vanaf het moment dat de betalingstermijn overschreden wordt. De dag van storting op de rekening van verhuurder wordt als betaaldag aanzien.

Het betalen hiervan houdt in dat de huurder kennis heeft genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene huurvoorwaarden en de volledige omschrijving van de woning, die hij heeft gehuurd.

Artikel 2:

Voor iedere reservering moet het voorschot worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 5 dagen na bevestiging voldaan zijn.

Het restant moet uiterlijk acht weken voor de datum van huuringang door de verhuurder zijn ontvangen. Indien dit niet heeft plaats gevonden, zal de huurder hiervan verwittigd worden met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de woning door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 4 van toepassing. De verhuurder heeft dan tegelijkertijd het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan 6 weken voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs per ommekeer plaats te vinden.

Artikel 3:

De verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene, onverwachte of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil. De verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie enz. Evenmin kan de verhuurder verantwoordelijk worden gehouden voor enige onderbreking van gas, water of elektriciteit, wat ook de oorzaak is.

De verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, alsmede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het vakantiehuis ten gevolge van vertraging.

Artikel 4:

Er wordt de huurder sterk aangeraden om een annulatieverzekering te nemen. Gevallen van natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, blokkades, terrorisme of andere gevallen

van overmacht, waardoor de huurder de vakantiewoning niet kan bezetten, komen nooit in aanmerking voor annulering.

Elke annulering moet schriftelijk per email gebeuren. De verhuurder brengt de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de datum van annulering door de huurder:

- annulering tussen de 90 ste en de 60ste dag voor de aanvang van de huurperiode: 70% van de huurprijs.
- annulering minder dan 60 dagen voor de aanvang van de huurperiode: 100% van de huur.
- bij elke annulatie wordt er altijd een administratiekost van 5% aangerekend met een min van 250 €

Bij annulering wordt in alle situaties het reeds gestorte bedrag voor waarborg teruggestort aan de huurder.

Indien de huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkel restitutie plaats vinden.

COVID :

Indien de Franse overheid niet toelaat om naar Frankrijk te reizen (grenzen zijn gesloten) of indien het land waaruit u vertrekt niet toelaat om naar Frankrijk te reizen (rode zone of gesloten grenzen) kan u annuleren . Dit moet wel degelijk in onderling overleg en in samenspraak met de verhuurorganisatie gebeuren . Dit is niet van toepassing indien 1 pers uit het gezelschap covid besmet zou zijn , maar dus enkel als algemene regel van overheidswege.

Artikel 5: Annulering door verhuurder

Indien door onvoorziene omstandigheden de verhuurder een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van aanbatalingen plaatsvinden.

Indien de annulering van de huurovereenkomst niet het resultaat is van overmacht, dan zal de verhuurder een gelijkaardige woning voorstellen als alternatief aan de huurder. Indien hierdoor een meer kost moet betaald worden kan een bedrag tot max 10% van de betaalde som ten laste vallen van de verhuurder, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak

Artikel 6: Klachten en geschillen

Gegronde klachten dienen op het moment van constatering direct ter plaatse worden gemeld aan de persoon die de sleutels heeft overhandigd. Er wordt gevraagd om deze ook meteen per mail aan de verhuurder te bezorgen. Indien deze persoon niet bereikbaar is neemt men contact op met de verhuurorganisatie.

De huurder en verhuurder zullen proberen in onderling overleg eventuele problemen op klachten terstond op te lossen.

Het huidig contract is opgesteld en moet worden geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen, die uit dit contract zouden kunnen rijzen vallen onder de exclusieve jurisdictie van de Belgische rechtbanken en zullen worden behandeld in de rechtbanken van Dendermonde.

Artikel 7: Aankomst en vertrek

De aankomst in een vakantiewoning vindt normaliter plaats om 16 uur tenzij anders is overeengekomen. Het wordt aanbevolen om avond voor vertrek telefonisch contact op te nemen met degene, die de ontvangst regelt, teneinde een precieze tijd af te spreken en om opnieuw te bellen, indien de afspraak gewijzigd moet worden ten gevolge van onvoorziene omstandigheden.

Indien deze procedure wordt gevolgd, kan de verhuurder niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet in bezit kunnen nemen van de woning op het moment, dat de huurder ter plekke arriveert, tenzij een later tijdstip tijdig telefonisch door de huurder wordt bevestigd.

U dient ter plaatse ten laatste om 20u aan te komen. Indien u later dan dit uur aankomt en u niemand verwittigd heeft op voorhand mag de verantwoordelijke 20€ per extra wacht uur aanrekenen. Gelieve dit dus goed af te spreken met de persoon die u moet ontvangen. Het relevante telefoonnummer wordt tijdig aan de huurder bevestigd

De vakantiewoning moet uiterlijk tegen tot 10 uur verlaten worden op de dag van vertrek. Tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8: Maximum aantal bewoners

In de vakantiewoning mogen niet meer dan het aantal personen aangeduid op de advertentie overnachten tenzij er vooraf toestemming is verleend door de verhuurder.

Indien dit aantal overschreden wordt, kan degene, die de ontvangst regelt de toegang tot de vakantiewoning aan deze extra personen ontzeggen.

Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van degene, die de ontvangst regelt, toch extra personen in de woning komen logeren, ontstaat er onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, zal worden ingehouden op de waarborg.

Artikel 9: Huisdieren

In de woning is het niet toegestaan om een huisdier mee te nemen, behoudens schriftelijke en voorafgaande toestemming van de verhuurder.

Artikel 10: Waarborg

Bij aankomst in de vakantiewoning dient de huurder aan degene die de ontvangst regelt de voucher te overhandigen waarop vermeld staat welke waarborgsom betaald werd per overschrijving en/of er nog een resterend bedrag te betalen is.

Bij vertrek zal dezelfde voucher gebruikt worden om van de persoon die de sleutels terug in ontvangst neemt een handtekening te ontvangen met de vermelding van het recht op volledige of gedeeltelijke teruggave van de waarborg. In geval van gedeeltelijke teruggave zal deze persoon de reden vermelden.

Deze waarborg wordt ten laatste 14 dagen na vertrek teruggestort op het rekening van de huurder. De huurder wordt gevraagd het bankrekeningnummer waarop de borg moet worden teruggestort te mailen bij zijn thuiskomst.

Artikel 11: Schoonmaak

Teneinde de beste garanties te kunnen bieden dat onze huurders een proper huis aantreffen is het verplicht de opkuis te laten gebeuren door een persoon aangeduid door de verhuurders. De huurder moet er wel steeds voor zorgen dat het huis ordentelijk wordt achtergelaten en dat alle mogelijke afvalstoffen, waaronder lege flessen, etensresten, enzovoort verwijderd zijn.

De huurder kan ervoor kiezen om gebruik te maken van de service van onze poetsdiensten om deze zaken door hen te laten doen. BBQ proper maken, vuilnis wegbrengen etc kan mits een kleine bijdrage door hen gebeuren. Indien dit niet gebeurd is, zal er een bijkomend forfaitair bedrag van 50€ aangerekend worden. Dit bedrag is verschuldigd op éénvoudig verzoek van de verhuurder en mits loutere opsomming van het ten onrechte niet verwijderd afval.

Als er een bbq aanwezig is wordt gevraagd deze zelf te poetsen, wenst u dit echter te laten gebeuren door de poetsdienst wordt hiervoor 25 € extra aangerekend. Gelieve dit dan ook te melden aan de poetsdienst of de verantwoordelijke van de woning.

Artikel 12: De inventarislijst

Is ter beschikking bij aankomst in de woning. De huurder moet binnen de 24 uur de verhuurder telefonisch informeren indien er iets ontbreekt.

Huurder verklaart bekend te zijn met het feit dat:

- de openingsdatum mede als sluitingsdatum van het zwembad afhangt van de klimatologische condities en er dus geen enkele garantie kan gegeven worden dat het zwembad open is of open zal blijven. (buiten de maanden juni juli en aug) Indien er zich gedurende het verblijf bepaalde omstandigheden zouden voordoen die verhinderen dat het zwembad bruikbaar blijft, kan dit nooit aan de verhuurder worden aangerekend.
- In de huur zit geen bed- of badlinnen inbegrepen. Indien de huurder dit wenst kan dit tegen betaling bij de verhuurder worden bijbesteld.
- De eindschoonmaak is verplicht en apart af te rekenen bij aankomst, indien niet anders overeengekomen.
- De taxes de séjour / verblijfsbelasting is voor rekening van de huurder en wordt verrekend met de borg of ter plaatse afgerekend op basis van het aantal personen en nachten en volgens de gangbare tarieven van de gemeente gekend.