

# Algemene voorwaarden Esprit du Sud

## Huurder verklaart bekend te zijn met het feit dat:

-De openingsdatum mede als sluitingsdatum van het zwembad afhangt van de klimatologische condities en er dus geen enkele garantie kan gegeven worden dat het zwembad open is of open zal blijven. Indien er zich gedurende het verblijf bepaalde omstandigheden zouden voordoen die verhinderen dat het zwembad bruikbaar blijft, kan dit nooit aan de verhuurder worden aangerekend.

-Bij de huur zit geen bed- of badlinnen inbegrepen. Indien de huurder dit wenst kan dit tegen betaling bij de verhuurder worden bijbesteld.

## Artikel 1:

De verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene, onverwachte of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil. De verhuurder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie enz. Evenmin kan de verhuurder verantwoordelijk worden gehouden voor enige onderbreking van gas, water of electriciteit, wat ook de oorzaak is.

De verhuurder wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig, alsmede voor kosten, voortvloeiend uit het niet op tijd bereiken van het vakantiehuis tengevolge van vertraging.

## Artikel 2:

Een reservering is geldig vanaf het moment, dat de verhuurder het getekend huurcontract heeft terugbezorgd aan de huurder.

De reservering verliest zijn geldigheid vanaf het moment dat de betalingstermijn overschreden wordt. De dag van storting op de rekening van verhuurder wordt als betaaldag aanzien.

Het betalen hiervan houdt in dat de huurder heeft kennis genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene huurvoorwaarden en de volledige omschrijving van de woning, die hij heeft gehoord.

## Artikel 3:

Voor iedere reservering moet het voorschot worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 5 dagen na ontvangst van het door de verhuurder getekende contract ontvangen zijn.

Het restant moet uiterlijk acht weken voor de datum van huuringang door de verhuurder zijn ontvangen. Indien dit niet heeft plaats gevonden, zal de huurder hiervan verwittigd worden met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de woning door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 4 van toepassing. De verhuurder heeft dan tegelijkertijd het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan te bieden.

Indien de reservering minder dan acht weken voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs per ommegaande plaats te vinden.

## Artikel 4:

Er wordt de huurder sterk aangeraden om een annulatieverzekering te nemen. Gevallen van natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, blokkades, terrorisme of andere gevallen van overmacht, waardoor de huurder de vakantiewoning niet kan bezetten, komen nooit in aanmerking voor annulering.

Elke annulering moet schriftelijk per brief of per email gebeuren gericht aan de verhuurder vermeld op dit contract.

De verhuurder brengt de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de datum van annulering door de huurder:

- annulering tussen de 60 ste en de 30ste dag voor de aanvang van de huurperiode: 70% van de huurprijs (rekening houdend met het reeds gestorte voorschot).
- annulering minder dan 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode: 100% van de huur.

Bij annulering wordt in alle situaties het reeds gestorte bedrag voor waarborg teruggestort aan de huurder.

Indien de huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkel restitutie plaats vinden.

#### **Artikel 5: Annulering door verhuurder.**

Indien door onvoorziene omstandigheden de verhuurder een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van aanbetalingen plaatsvinden.

Indien de annulering van de huurovereenkomst niet het resultaat is van overmacht, dan zal de verhuurder bovendien een extra bedrag van 10% van de huursom betalen, zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak of een andere gelijkaardige woning voorstellen.

#### **Artikel 6: Klachten en geschillen.**

Gegronde klachten dienen op het moment van constatering direct ter plaatse worden gemeld aan de persoon die de sleutels heeft overhandigd. Er wordt gevraagd om deze ook meteen per mail aan de verhuurder te bezorgen. Indien deze persoon niet bereikbaar is neemt men contact op met de verhuurder.

De huurder en verhuurder zullen proberen in onderling overleg eventuele problemen op klachten terstond op te lossen.

Het huidige contract is opgesteld en moet worden geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen, die uit dit contract zouden kunnen rijzen vallen onder de exclusieve jurisdictie van de Belgische rechtbanken en zullen worden behandeld in de rechtbanken van Dendermonde.

#### **Artikel 7: Aankomst en vertrek.**

De aankomst in een vakantiewoning vindt normaliter plaats om 16 uur tenzij anders is overeengekomen. Het wordt aanbevolen om avond voor vertrek telefonisch contact op te nemen met degene, die de ontvangst regelt, teneinde een precieze tijd af te spreken en om opnieuw te bellen, indien de afspraak gewijzigd moet worden tengevolge van onvoorziene omstandigheden.

Indien deze procedure wordt gevolgd, kan de verhuurder niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet in bezit kunnen nemen van de woning op het moment, dat de huurder ter plekke arriveert, tenzij een later tijdstip tijdig telefonisch door de huurder wordt bevestigd. U dient ter plaatse ten laatste om 20u aan te komen. Indien u later dan dit uur aankomt mag de verantwoordelijke 20 € per extra wacht uur aanrekenen. Gelieve dit dus goed af te spreken met de persoon die u moet ontvangen. Het relevante telefoonnummer wordt tijdig aan de huurder bevestigd.

De vakantiewoning moet uiterlijk tegen tot 10 uur verlaten worden op de dag van vertrek.

#### **Artikel 8: Maximum aantal bewoners.**

In de vakantiewoning mogen niet meer dan                      volwassenen en                      kinderen logeren, tenzij er vooraf toestemming is verleend door de verhuurder.

Indien dit aantal overschreden wordt, kan degene, die de ontvangst regelt de toegang tot de vakantiewoning aan deze extra personen ontfeggen.

Indien er op een later tijdstip, buiten medeweten van degene, die de ontvangst regelt, toch extra personen in de woning komen logeren, ontstaat er onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die, indien nodig, zal worden ingehouden op de waarborg.

**Artikel 9: Huisdieren.**

In de woning is het niet toegestaan om een huisdier mee te nemen, behoudens schriftelijke en voorafgaande toestemming van de verhuurder.

**Artikel 10: Waarborg.**

Bij aankomst in de vakantiewoning dient de huurder aan degene die de ontvangst regelt de voucher te overhandigen waarop vermeld staat welke waarborgsom betaald werd per overschrijving en/of er nog een resterend bedrag te betalen is.

Bij vertrek zal dezelfde voucher gebruikt worden om van de persoon die de sleutels terug in ontvangst neemt een handtekening te ontvangen met de vermelding van het recht op volledige of gedeeltelijke teruggave van de waarborg. In geval van gedeeltelijke teruggave zal deze persoon de reden vermelden.

Deze waarborg wordt ten laatste 14 dagen na vertrek teruggestort op het rekening van de huurder. De huurder wordt gevraagd het bankrekeningnummer waarop de borg moet worden teruggestort te mailen bij zijn thuiskomst.

**Artikel 11: Bijkomende kosten.**

De verblijfsbelasting is voor rekening van de huurder

**Artikel 12: Schoonmaak.**

Teneinde de beste garanties te kunnen bieden dat onze huurders een proper huis aantreffen is het verplicht de opkuis te laten gebeuren door een persoon aangeduid door de verhuurders. De huurder moet er wel steeds voor zorgen dat het huis ordentelijk wordt achtergelaten en dat alle mogelijke afvalstoffen, waaronder lege flessen, etensresten, enzovoort verwijderd zijn. Indien dit niet gebeurd is, zal er een bijkomend forfaitair bedrag van 50€ aangerekend worden. Dit bedrag is verschuldigd op éénvoudig verzoek van de verhuurder en mits loutere opsomming van het ten onrechte niet verwijderd afval.

**Artikel 13: De inventarislijst.**

Is ter beschikking bij aankomst in de woning. De huurder moet binnen de 24 uur de verhuurder telefonisch informeren indien er iets ontbreekt.